

Kvalitetsarbete samt miljöpolicy för Normteknik AB

Normteknik AB följer de lagar, förordningar och övriga åtaganden som berör vår verksamhet.

Kemiprodukter

- Normteknik prioriterar och marknadsför miljöanpassade produkter från FÖRCH.
FÖRCH marknadsför återfyllningssystem som alternativ och minimerar därmed antalet kemiförpackningar.
- Normteknik tillhandahåller via hemsidan säkerhetsdatablad på alla kemiprodukter där innehållet klart framgår och vilka åtgärder som krävs vid första hjälpen.
- Normteknik deklarerar till Kemikalieinspektionen alla sålda produkter och betalar miljöavgifter enligt KI:s riktlinjer.
- All kemiprodukterna har svensk text på förpackningen.
- Huvuddelen av Normtekniks underleverantörer är ISO 14001 certifierade.

Produktion

- Normtekniks leverantörers tillverkningsenheter miljögranskar kontinuerligt de råvaror som ingår i våra produkter och anpassar kontinuerligt tillverkningsprocessen efter de miljökrav som sätts upp av Normteknik och marknaden.
- FÖRCH marknadsför och distribuerar sina produkter på flertalet europeiska marknader. Eftersom kraven varierar på de olika marknaderna utgår Normteknik alltid efter det land som har de strängaste kraven.
- Tillverkningsenheterna och vårt moderbolag är ISO 9001 certifierade.
- Genom FÖRCH- gruppens samlade inköpsvolym ställer vi stora krav på våra underleverantörers förmåga att leva upp till de miljö- och kvalitetskrav vi har.
- Huvudparten underleverantörer är ISO 9001 certifierade.

Transporter

- Transporter från centrallager samordnas i Tyskland vilket gör att vi får mer rationella transporter som har mindre inverkan på miljön.
- Normteknik har valt att distribuera produkterna till våra kunder med transportörer som är certifierade enligt ISO 14 001.

Förpackningar

- Normteknik använder återvunnet papper i vårt förpackningsmaterial. Detta gäller såväl kartonger (inneremballage) som omslagspapper till våra produkter. Ett stort antal produkter som t.ex. borrar och diamanthållare, levereras med omslagspapper och utan onödiga kartonger.
- Utfyllnadsmaterialet är sedan en längre tid veckat återvunnet papper. Överblivet material komprimeras och skickas till återvinning.
- Normteknik ingår i REPA registret och betalar löpande avgifter för de förpackningsmaterial som ingår i leveranserna.
- Vid retur av förpackningar typ emballage och metallburkar kontaktas kommunen eller den entreprenör som kommunen valt för att hantera insamlingen på kundens ort.

Batterier

- Normteknik säljer både engångsbatterier som alkaliska batterier samt uppladdningsbara batteripaket till verktyg.
- De engångsbatterier som Normteknik säljer innehåller inga tungmetaller som kvicksilver eller kadmium. Trots att de inte innehåller några tungmetaller ska de samlas in enligt gällande batteridirektiv. Förbrukade batterier lämnas in på kommunens samlingsstationer.
- Laddningsbara batteripaket kan innehålla NiCd (nickel kadmium). Det är en miljöfarlig tungmetall varför batteripaketen ska samlas in. Kommunen har ansvaret för detta genom egen verksamhet eller entreprenör och dessa anvisar var batteripaketen kan lämnas.
- Normteknik ger Naturvårdsverket löpande information om vår försäljning. Normteknik debiteras miljöavgifter i enlighet med gällande föreskrifter.

Utbildning

- Personalen utbildas kontinuerligt för att ha god kunskap om de olika produkterna i vårt sortiment. All personal informeras om olika användningsområden som produkterna kan användas till. Allt för underlätta användningen för kunden.
-
- Vi strävar efter att minimera våra "sopor" i hela vår verksamhet och i det ingår att minska all pappersdistribution. Säljarna skickar t.ex. sina order med data/modem och får tillbaka all statistik och information på samma sätt.

Kvalitet

Normteknik arbetar kontinuerligt med att förbättra kvalitén på varor och tjänster för att tillfredställa kundernas behov.

I Normteknik Sverige tar vi slumpmässiga stickprover på ankommande gods och följer upp kvalitén på dessa.

Vi genomför löpande intern och extern revision av vår affärsverksamhet för att säkerställa att vi uppfyller kraven på oss.